



## Alarmeren van de hulpdiensten

*Vaardigheid type A: Deze vaardigheid wordt in algemene termen beschreven. Dat komt omdat de uitvoering ervan sterk afhankelijk is van bijvoorbeeld je uitrusting en je lichamelijke mogelijkheden. Ook de locatie waar de vaardigheid geoefend wordt kan de uitvoering beïnvloeden. Voor deze vaardigheden geven we enkel een globale beschrijving en suggesties voor de technische uitvoering en procedures die je kunt volgen.*

### Inleiding

Je leert in je duikopleiding natuurlijk om veilig te duiken, maar een probleem kan toch ontstaan. Ook daarop word je in je opleiding voorbereid, onder meer doordat je oefent met het effectief communiceren met een alarmcentrale. Daarmee zorg je ervoor dat de hulpdiensten zo snel mogelijk over alle relevante gegevens beschikken om snel ter plaatse te komen.

Met deze vaardigheid vergroot je de veiligheid van je buddy.

### Uitvoering

- Zodra je hebt vastgesteld dat de situatie om professionele hulpverlening vraagt, alarmeer je de hulpdiensten via 112.
- Afhankelijk van eventuele andere taken (reanimatie bijvoorbeeld) bel je zelf of laat je het een omstander doen. Verzeker je er in dat geval van dat het ook echt gebeurt.
- Bij een ongevalsmelding moet je in elk geval deze informatie (laten) geven:
  - dat je een ambulance wilt hebben
  - dat het om een sportduikongeval gaat en hoeveel mensen erbij betrokken zijn
  - de aard van het ongeval en of er gereanimeerd wordt
  - de tekens en symptomen die je bij het slachtoffer kan zien
  - de *exacte* locatie
  - je eigen naam en telefoonnummer.
  - Luister goed naar de vragen en instructies van de meldkamer!
- Nadat de ongevalsmelding is gedaan, is het belangrijk dat de hulpdiensten worden opgevangen en worden begeleid naar de plek van het ongeval. Stuur daarom een omstander naar de plek waar de hulpdiensten worden verwacht. Voor de herkenbaarheid bij de hulpdiensten laat je deze omstander een geel of oranje veiligheidshesje aandoen.

### Hier gaat jouw instructeur op letten

- Zorg ervoor dat je bij het geven van de informatie duidelijk en compleet bent.
- Zorg ervoor dat je correct en duidelijk de exacte locatie van je duikstek kan aangeven.



- Zorg ervoor dat je de informatie duidelijk en compleet aan een omstander overdraagt.

### Aandachtspunten voor de instructeur/vaak voorkomende fouten

- **De informatie is onvolledig en/of onsamenhangend**, waardoor de hulpdiensten de ernst van de situatie mogelijk niet goed kunnen inschatten of waardoor de hulpdiensten mogelijk niet op de juiste plek aankomen.
- **De informatie wordt niet volledig of duidelijk aan de omstander overgedragen**, waardoor er geen zekerheid is dat de hulpdiensten volledig en goed worden geïnformeerd.
- **De cursist vergeet de omstander te vragen het resultaat van de alarmering terug te koppelen**, waardoor er geen zekerheid is of de hulpdiensten zijn gealarmeerd.

[Terug naar de inhoudsopgave](#)